



SIA "POLIURS"

Saules iela 8, Ozolnieki, Ozolnieku pag., Jelgavas nov., LV-3018, Latvija

Tālr. +371 630 50600, e-pasts info@poliurs.lv www.poliurs.lv

Vienotais reģ. Nr.40003242370, PVN reģ. Nr.LV40003242370

Nor. Konts LV38UNLA0008008467173 AS "SEB banka"

PREČU RAŽOŠANAS, PIRKŠANAS UN PĀRDOŠANAS, UN PIEGĀDES NOTEIKUMI AI5.1

Latvija, Jelgava, 19.05.2023.

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Šie preču ražošanas, pirkšanas un pārdošanas, un piegādes noteikumi, turpmāk tekstā – noteikumi, ir pusēm saistoši un nosaka pircēja un pārdevēja (SIA "POLIURS", reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra Komercreģistrā ar reģistrācijas numuru: 40003242370, juridiskā adrese: Saules iela 8, Ozolnieki, Ozolnieku pagasts, Jelgavas novads, LV-3018, Latvija), turpmāk tekstā kopā Puses, tiesības un pienākumus, preču ražošanas, pirkšanas un pārdošanas, garantijas un preces piegādes, pušu atbildības un citus noteikumus.

1.2. Pircējs apņemas iepazīties un ievērot šos noteikumus, saņemot izgatavojamo preču piedāvājuma tehnisko specifikāciju, turpmāk tekstā – Piedāvājums. Šie noteikumi pircējam tiek nosūtīti e-pastā (kā arī pieejami Pārdevēja interneta tīmekļa vietnē: <https://poliurs.lv/>) vienlaicīgi ar sagatavoto izgatavojamo preču Piedāvājumu.

2. PRECES PASŪTĪŠANA UN RAŽOŠANA

2.1. Pircējs pasūta un Pārdevējs ar saviem materiāliem, darba rīkiem, instrumentiem un ierīcēm izgatavo Pircējam rūpnieciski izolētas caurules, veidgabalus un komplektējošos izstrādājumus, turpmāk tekstā - Prece.

2.2. Preces sastāvdaļas, skaits un tehniskā specifikācija tiek norādīta Piedāvājumā vai pirkuma līgumā, kuru paraksta Puses. Puses katru reizi noformē jaunu Piedāvājumu vai pirkuma līguma specifikāciju, kad Pircējs veic jaunu pasūtījumu.

2.3. Pārdevējs Preci (tās visas sastāvdaļas) marķē ar speciālām mitrumizturīgām uzlīmēm.

2.4. Prece atbilst sekojošiem standartiem:

- EN 253 "Centralizētās siltumapgādes caurules. Savienotas viencaurules sistēmas apakšzemes karstā ūdens tīkliem. Rūpnieciski izgatavotas tērauda ūdens caurules ar poliuretāna siltumizolāciju un polietilēna apvalku.";
- EN 448 "Centralizētās siltumapgādes caurules. Savienotas viencaurules sistēmas apakšzemes karstā ūdens tīkliem. Rūpnieciski izgatavoti veidgabali tērauda ūdens caurulēm ar poliuretāna siltumizolāciju un polietilēna apvalku";
- EN 488 "Centralizētās siltumapgādes caurules. Savienotas viencaurules sistēmas apakšzemes karstā ūdens tīkliem. Rūpnieciski izgatavoti tērauda vārstu mezgli tērauda caurulēm ar poliuretāna siltumizolāciju un polietilēna apvalku";

- EN 15698-1 “Centralizētās siltumapgādes caurules. Savienotas divcauruļu sistēmas apakšzemes karstā ūdens tīkliem. 1.daļa: Rūpnieciski izgatavoti tērauda ūdens divcauruļu savienojumi ar poliuretāna siltumizolāciju un ārējo polietilēna apvalku”;
- EN 15698-2 “Centralizētās siltumapgādes caurules. Savienotas divcauruļu sistēmas apakšzemes karstā ūdens tīkliem. 2.daļa: Rūpnieciski izgatavoti veidgabali un vārstu mezgli tērauda ūdens caurulēm ar poliuretāna siltumizolāciju un ārēju polietilēna apvalku”.

2.5. Pārdevējs pēc Piedāvājuma specifikācijas, veicamo darbu un apmaksas noteikumu saskaņošanas uzsāk pasūtījuma izpildi (Preces ražošanu). Puses vienlaicīgi saskaņo arī Preces piegādes un piegādes izdevumu apmaksas nosacījumus. Visas piegādes izmaksas sedz Pircējs.

2.6. Pārdevējs veic Preces ražošanu, atbilstoši 1.3.punktā norādītajiem standartiem ar Pircēju elektroniski saskaņotajā termiņā.

2.7. Pircējam ir pienākums sniegt Pārdevējam tā pieprasīto informāciju un/vai dokumentāciju, kas nepieciešama, lai tas pienācīgi varētu izpildīt pasūtījumu un izgatavot Preci. Dokumentācija ir iesniedzama elektroniskā formātā.

2.8. Preces izgatavošanas termiņš tiek pagarināts par laiku, kas līdzvērtīgs tam laikam, par kuru Pircējs ir kavējis sniegt Pārdevējam informāciju un/vai dokumentāciju. Minētajā gadījumā Puses var vienoties par jaunu Preces izgatavošanas termiņu.

3. PRECES PIEGĀDE UN TĀS NODOŠANA

3.1. Atbilstoši Pušu saskaņotajam, Preces piegādi organizē Pircējs un/vai Pārdevējs. Ja Preces piegādi organizē Pārdevējs, tad tas informē Pircēju par Preces (kravas) nodošanas laiku pārvadātājam un prognozējamo piegādes laiku Pircējam.

3.2. Pircējam tiek piegādāta Prece, kas ir atbilstoša šiem noteikumiem, normatīvo aktu un standartu noteikumiem.

3.3. Brīdī, kad Pircējs ir saņēmis Preci no piegādātāja, tas ir tiesīgs veikt Preces pārbaudi. Pārbaude ir jāveic 10 (desmit) dienu laikā no Preces saņemšanas dienas. Pircējam ir pienākums paziņot Pārdevējam par Preces pieņemšanu vai nepieņemšanu. Ja Pircējs neveic Preces pārbaudi un nepaziņo Pārdevējam par Preces pieņemšanu/nepieņemšanu šajā punktā minētajā termiņā, tad tas zaudē tiesības pieprasīt jebkāda acīmredzama defekta, trūkuma un/vai bojājuma novēršanu.

Ja pārbaudes laikā tiek konstatēts, ka Prece neatbilst šiem noteikumiem (nepienācīga kvalitāte) un/vai normatīvo aktu, un/vai standartu prasībām, tad Pircējs nekavējoties sazinās ar Pārdevēju, nosūtot tam fotogrāfijas un/vai dokumentālus apliecinājumus par minēto faktu. Puses kopīgi konstatē vai minētās nepilnības ir radušās ražošanas vai Preces pārvadāšanas laikā.

3.4. Ja Puses vienojās, ka minētās nepilnības ir radušās ražošanas laikā, tad Pārdevējs veic pienācīgu saistību izpildi – novērš konstatētos trūkumus ar saviem spēkiem un līdzekļiem (piegādājot Pircējam jaunu Preci un/vai tās sastāvdaļu un/vai veicot izlabojumus esošajā Precē un/vai tās sastāvdaļā).

3.5. Ja Puses nespēj vienoties, tas ir, Pārdevējs nepiekrīt veikt attiecīgos izlabojumus, ko pieprasa Pircējs, tad Puses ir tiesīgas pieaicināt neatkarīgu sertificētu ekspertu, kurš izvērtē konstatētos trūkumus un iesniedz katrai Pusei rakstisku atzinumu.

3.6. Pēc atzinuma saņemšanas attiecīgā vainojamā Puse sedz Eksperta izdevumus vai atlīdzina tos otrai Pusei, kas tos jau ir segusi.

3.7. Ekspertīzi veic kompetenta persona, kurai ir attiecīgs sertifikāts vai vismaz 5 (piecu) gadu pieredze attiecīgajā sfērā. Ja Puse nepiekrīt eksperta atzinumam, strīds izskatāms tiesā.

3.8. Preces īpašuma tiesības ir Pārdevējam līdz brīdim, kamēr Pircējs pilnīgi nav apmaksājis saņemtās Preces. Pircējam nav tiesību saņemtās Preces ieķīlāt, iznomāt, izmantot kā garantiju, neizpildot saistības no savas puses, nodot trešajām personām lietošanā vai kā citādi apgrūtināt ar lietu un/vai saistību tiesībām.

3.9. Risks par Preces bojāeju vai nozaudēšanu, t. sk. nejaušības risks, pilnā apmērā pāriet uz Pircēju Preces nodošanas brīdī Pircējam.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

- 4.1. Par pasūtījuma izpildi - saražoto Preci, Pircējs samaksā Pārdevējam pasūtījuma apstiprinājumā norādīto maksu.
- 4.2. Pušu pārstāvji elektroniski saskaņo Preces apmaksas noteikumus. Pircējs samaksā Pārdevējam, pārskaitot Pārdevējam rēķinā norādīto summu (atbilstoši Piedāvājuma vai pirkuma līguma specifikācijai) rēķinā norādītajā termiņā.
- 4.3. Visas minētās summas ietver Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas.
- 4.4. Pircējam ir pienākums samaksāt Pārdevējam, atbilstoši saskaņotajiem apmaksas noteikumiem.

5. PUŠU SAISTĪBAS UN ATBILDĪBA

- 5.1. Ja Pircēja klients, kuram tas ir uzstādījis Preci, ir iesniedzis Pircējam sūdzību par Preci, Pircējs nekavējoties par to informē Pārdevēju, nosūtot Pārdevējam visus ar sūdzību saistītos lietas materiālus un informāciju.
- 5.2. Pusei ir pienākums darīt zināmu otrai Pusei, ja tai ir radušās finansiālas grūtības un/vai ierosināts maksātnespējas process, un/vai apturēta saimnieciskā darbība.
- 5.3. Ja Preces uzstādīšanas procesā un/vai pēc tās uzstādīšanas, tā ir plīsusi, deformējusies, vai tamlīdzīgi, kā rezultātā Pircējam un/vai trešajai personai ir radušies vai var rasties zaudējumi, Pircējs nekavējoties par to paziņo Pārdevējam. Puses rīkojas sekojoši:
 - Pircējs vizuāli (no avārijas vietas) demonstrē avārijas vietu un Preces bojājumus, nodrošinot Pārdevēju arī ar video ierakstu;
 - Puses kopīgi vienojas vai ir nepieciešama Pārdevēja klātbūtne avārijas seku novēršanai (ja tiek secināts, ka Preces defekts nav Pārdevēja vaina, tad visus Pārdevēja ceļa un uzturēšanās izdevumus sedz Pircējs). Tomēr jebkurā gadījumā Pārdevējs patur sev tiesības izbraukt uz avārijas vietu, lai pārliecinātos par Pircēja sniegto informāciju. Pircējam ir pienākums nodrošināt Pārdevēja pārstāvim drošu piekļūšanu avārijas vietai un Precei;
 - Pircējs iesniedz Pārdevējam visu tā pieprasīto informāciju un/vai dokumentāciju (fotoattēlus, tai skaitā ar Preces marķējumu, montāžu apliecinātos dokumentus, ja nepieciešams, tad projektu un citus Pārdevēja pieprasītos dokumentus, informāciju. Preces marķējums nedrīkst būt bojāts, lai varētu identificēt vai Preci ir ražojis Pārdevējs).
- 5.4. Saņemot Preci, Pircējam ir pienākums parakstīt Rēķinu-Pavadzīmi, norādot datumu, vārdu un uzvārdu.
- 5.5. Pārdevējs nodot Pircējam pienācīgi izpildītu pasūtījumu - Preci, kas atbilst normatīvajiem aktiem, šiem noteikumiem un standartu prasībām. Ja Pārdevējs nav pienācīgi izpildījis savas saistības, kā rezultātā nav iespējams ekspluatēt vai kā citādi izmantot Preci, atbilstoši tās mērķiem, Pircējs pieprasa un Pārdevējs novērš visus trūkumus vai atlīdzina tam nodarītos zaudējumus. Puses atsevišķi rakstiski vienojas par Preces trūkumu novēršanas termiņiem. Pārdevējs atlīdzina Pircējam tiešos zaudējumus.
- 5.6. Ja Pārdevējs pēc Preces nodošanas Pircējam ir konstatējis kļūdu Preces ražošanas procesā, kā rezultātā Precei ir iespējami trūkumi, tad Pārdevējs nekavējoties paziņo par to Pircējam un Puses kopīgi vienojas par turpmāko rīcību. Ja Pārdevējs uzskata, ka nekavējoties ir nepieciešama Preces sastāvdaļas nomaiņa, tad tas par to paziņo Pircējam. Ja Pircējs neatsaucas un/vai, nereaģē uz minēto, tad Pircējs pats ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kuri radušies un/vai radīsies minēto iemeslu dēļ.
- 5.7. Puse neveic darbības, kas tieši vai netieši var radīt zaudējumus, ierobežot tiesības vai kā citādi var kaitēt otrai Pusei.
- 5.8. Pārdevējs nenes atbildību par Preces ražošanas kavējumiem, ja šādi kavējumi notiek Pārdevēja piegādātāju un/vai valsts iestāžu dēļ, ja Pārdevējs par to ir iepriekš informējis Pircēju.
- 5.9. Pārdevējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies dēļ Pircēja sniegtās kļūdainās informācijas, dokumentiem.
- 5.10. Pārdevējs ir tiesīgs atteikt jaunu Preces izgatavošanu un pārdošanu Pircējam, ja uz jauna pasūtījuma izdarīšanas brīdi Pircēja ir parādā Pārdevējam.
- 5.11. Gadījumā, ja Pircējs neiesniedz Pārdevēja pieprasītos dokumentus, informāciju 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no pieprasījuma nosūtīšanas brīža, un, ja nav citu rakstisku vienošanos starp Pusēm, tad Pārdevējs ir tiesīgs neuzsākt un/vai pārtraukt jau uzsākta pasūtījuma izpildi, kā arī neatgriezt un paturēt sev Pircēja veiktos avansa maksājumus, ja tādi ir veikti.
- 5.12. Iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem Puses nav savstarpēji atbildīgas.

5.13. Par šajos noteikumos minēto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi vainīgā Puse atlīdzina otrai Pusei tiešos nodarītos zaudējumus.

6. PRECS GARANTIJAS NOSACĪJUMI

- 6.1.** Preces garantijas laiks ir 5 (pieci) gadi.
- 6.2.** Garantijas laiks stājas spēkā no brīža, kad Pircējs ir saņēmis Preci.
- 6.3.** Garantijas laikā Pārdevējs bez maksas novērš Precei visus konstatētos un radušos trūkumus (defektus), atbilstoši šiem noteikumiem un normatīvo aktu noteikumiem, ja Pircējs ir ievērojis Preces ekspluatācijas, šo noteikumu, standartu un normatīvo aktu noteikumus.
- 6.4.** Pircējam ir pienākums pieteikt prasījumu par garantiju 5 (piecu) darba dienu laikā no trūkumu atklāšanas brīža.
- 6.5.** Garantija netiek nodrošināta, ja Preces bojājums, defekts ir radies šāda iemesla dēļ:
- Prece nav izmantota tam paredzētajiem mērķiem;
 - Preces uzglabāšana, montāža un/vai metināšana, savienojumu uznavu montāža nav bijusi atbilstoša EN standartu prasībām;
 - nav nodrošināta Preces gala pārbaude atbilstoši EN standartu prasībām;
 - pēc garantijas termiņa beigām;
 - iestājies dabīgs preces nolietojums, ņemot vērā šķidrumu īpatnības un/vai to piemaisījumus, kuru dēļ ir radusies pāātrināta korozija un/vai bojājumi;
 - defektu, bojājumu rašanās iemesls ir neatbilstoša Preces sagatavošana darbam vai ekspluatācija (tai skaitā mehāniski bojājumi);
 - veikts vai mēģināts veikt jebkāda veida Preces remontu (piemēram, atvēršana, izjaukšana, izolējošo materiālu nodalīšana u.tml.);
 - tiek konstatēts, ka bojāts Preces marķējums un/vai sērijas numurs;
 - nav veikta regulārā apkope atbilstoši EN standartu prasībām;
 - nav veikta savlaicīga nolietoto, bojāto elementu nomaiņa, kur iestrādāta Prece, kas izraisījis Preces bojājumus;
 - Prece bijusi pakļauta neparedzētai apkārtējās vides ietekmei (neatbilstoša temperatūra, mitrums, dabas stihijas - zibens, ugunsgrēks, plūdi u.c., un svešu priekšmetu - šķidrumu, u.c. objektu iedarbībai);
 - Prece tika lietota pēc defekta, bojājuma konstatēšanas un šāda lietošana ir izraisījusi turpmākus Preces defektus, bojājumus;
 - Prece ir jebkāda veidā pārveidota (piemēram, izolācijas materiāls u.c. jebkāda veida pārveidojumi).
- Pircējam ir pienākums iesniegt Pārdevējam, pēc tā pieprasījuma, jebkāda veida informāciju un/vai dokumentāciju, lai Pārdevējs varētu pārliecināties, ka Pircējs ir ievērojis garantijas noteikumus. Ja Pircējs nav iesniedzis Pārdevējam minēto informāciju un/vai dokumentāciju 10 (desmit) darba dienu laikā no Pārdevēja pieprasījuma nosūtīšanas brīža, tad tas zaudē un tam nav tiesību pieprasīt jebkāda veida garantiju attiecībā uz Preci un zaudējumu, kompensāciju segšanu.
- 6.6.** Pārdevējs apņemas novērst Preces defektus vai sniegt citu risinājumu pēc iespējas ātrāk.
- 6.7.** Ja garantijas laikā Pārdevējs Precei konstatē ražošanas neatbilstības, tās tiek novērstas (Prece tiek saremontēta vai tiek izsniegta jauna Prece) bez papildus atlīdzības. Garantijas laiks tiek pagarināts par dienu skaitu, kas vienāds ar dienu skaitu, kādā Prece atradās pie Pārdevēja.
- 6.8.** No brīža, kad Pārdevējs ir paziņojis Pircējam par garantijas remonta pabeigšanu vai jaunas Preces izsniegšanu, Puses rīkojas atbilstoši šiem noteikumiem, organizējot preces piegādi.

7. KOMERCNOSLĒPUMS, KONFIDENCIALITĀTE

- 7.1.** Puses apņemas saglabāt noslēpumā šādu informāciju, kura ir Puses komercnoslēpums:
- uzņēmuma, preču un pakalpojumu attīstības plāni, topošie projekti;
 - noteikumi, nosacījumi, kas iekļauti Pušu e-pastu sarakstēs (cenas, termiņi u.c.);
 - Pārdevēja komerc piedāvājumi;
 - klientu un darījumu partneru dati;
 - iekšējo, saņemto un nosūtīto dokumentu saturs;

- ienākumi no preču pārdošanas;
- izdevumi un to sastāvdaļas;
- peļņas un zaudējumu aprēķini;
- finanšu līdzekļu apjoms un kustība norēķinu kontos;
- izsniegtie aizņēmumi;
- preču pašizmaksas aprēķini;
- finansiālās attiecības ar darbiniekiem;
- kreditori un debitori;
- piederošie *know-how*;
- tehnoloģijas, kuras izmanto Pārdevējs, ražošanas procesa organizēšana;
- darbinieku izmantojamās piekļuves paroles datu bāzēm;
- attālās piekļuves līdzekļi, atvērtie porti uz datoriem;
- preču un pakalpojumu tirdzniecības apjoms;
- klientu, biznesa partneru un citu personu privātos datus.

7.2. Puse nav tiesīga bez otras Puses īpašas rakstveida atļaujas izmantot savās interesēs komercnoslēpumu, nodot to trešajām personām vai izpaust citādā veidā.

7.3. Jebkurai Pusei ir jārūpējas par to, lai komercnoslēpums tiešā vai netiešā veidā nebūtu pieejams trešajām personām.

7.4. Ja Puse pārkāpj noteikumu par komercnoslēpuma neizpaušanu, tā apņemas pilnā apmērā atlīdzināt otrai Pusei radušos zaudējumus (tai skaitā atrauto peļņu), kas radušies saistībā ar šādu pārkāpumu.

7.5. Puse un tās darbinieki apzinās, ka gadījumā, ja tiks pārkāpti noteikumi par komercnoslēpuma neizpaušanu, Pusi/darbinieku var saukt pie civiltiesiskās atbildības vai kriminālatbildības saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

7.6. Noteikumu saturs, kā arī visi pielikumi un to saturs, kā arī visa informācija, kuru Puses atklājušas viena otrai pasūtījuma sagatavošanas, noslēgšanas, izpildes vai izbeigšanas nolūkā, uzskatāma par konfidenciālu un neizpaužamu trešajām personām bez otras Puses iepriekšējas rakstveida piekrišanas.

7.7. Attiecībā uz visiem pasūtījumiem un tās sniegšanas rezultātā apstrādāto un sagatavoto dokumentu un informāciju Puses ievēro stingru konfidencialitāti un apņemas neizpaust to trešajām personām bez otras Puses rakstveida piekrišanas.

7.8. Pusei nav tiesību sazināties ar otras Puses sadarbības partneriem, klientiem vai citādi saistītajām personām, ja vien starp Pusēm nepastāv citas vienošanās.

8. PAPILDUS NOTEIKUMI

8.1. Pienākumi un tiesības, kas nav ietvertas šajos noteikumos, tiek regulētas atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

8.2. Šajos noteikumos vienskaitlī lietotiem terminiem ir tāda pati nozīme kā daudzskaitlī, un, ja saturs to pieprasa, termins vienskaitlī jāsaprot, kā lietojams daudzskaitlī, un atbilstoši termins daudzskaitlī jāsaprot, kā lietojams vienskaitlī. Virsraksti šajos noteikumos ir lietoti tikai ērtības labad un nav izmantojami noteikumu būtisku noteikumu tulkojumā.

8.3. Puse, kura pasūtījuma izpildes ietvaros nodod otrai Pusei fizisko personu datus, atbild par piekrišanu iegūšanu no attiecīgajiem datu subjektiem. Puses apņemas saņemtos fizisko personu datus apstrādāt tikai ar mērķi nodrošināt pasūtījuma izpildi, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās tiesības un pienākumus šādu datu apstrādei, izmantošanai un aizsardzībai. Puses savstarpēji var pieprasīt, lai nodotie dati tiktu papildināti vai izlaboti, vai tiktu pārtraukta nodoto datu apstrāde, vai, lai dati tiktu iznīcināti, ja nodotie dati ir nepilnīgi, novecojuši, nepatiesi, pretlikumīgi apstrādāti vai to apstrāde vairs nav nepieciešama pasūtījuma mērķiem, šādu pieprasījumu nosūtot rakstveidā pusei uz tās norādīto e-pasta adresi vai pa pastu.

8.4. Puses jebkurus dokumentus saistībā ar pasūtījumu var parakstīt elektroniski, izmantojot e-pastu (nosūtot parakstītu dokumentu skanētā veidā) un Puses atzīst šādi parakstītus dokumentus sev par saistošiem un to, ka šādi parakstītam dokumentam ir tāds pats spēks kā oriģinālajiem parakstiem.

8.5. Visi strīdi, kas pasūtījuma izpildes gaitā izcēlušies starp Pusēm izskatāmi pārrunu ceļā, ja izlīgums netiek panākts, tad strīdu risina Latvijas Republikas tiesu instancēs.

8.6. Šie noteikumi ir sastādīti latviešu un angļu valodās. Ja starp latviešu un angļu valodas versijām ir kādas pretrunas, noteicošā ir angļu valodas versija.